

文部科学省後援

ビジネス実務マナー検定 C B T

早分かりガイド



2025年4月24日

1.CBTとは

- CBTとはComputer Based Testingの略で、コンピューターを使用して受験するシステムのことを指します。
- ビジネス実務マナー検定では、2級と3級を実施します。
資格のレベルや認定については、従来の検定試験と同様です。
- このシステムを導入しているお近くのテストセンターで受験することができます。

(実施団体)

株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ(<https://cbt-s.com/>)

受験サポートセンター: 03-5209-0553 (8:30~17:30 ※年末年始を除く)

2.CBTのメリット

メリット1 【 いつでも 】

- 試験日が限定されずに、都合のよい日程を選んで受験できます。
※実施日と開始時間はテストセンターによって異なります。

メリット2 【 どこでも 】

- 47都道府県350カ所以上のテストセンターの中から、希望する会場で受験できます。

メリット3 【 すぐにでも 】

- 申込日から最短3日後に受験できます。
- 合否結果はその場で分かります。 ※合格証、合格証明書は試験翌日に発行可能です。

3.お勧めポイント-①

特に、このような方にCBTのご受験をお勧めします。

土曜日曜は仕事で、従来型のペーパー試験は、受験しづらいという方

- CBTであれば、「いつでも」受験が可能で、平日はもちろん、午前中や夕方等、自由に選ぶことができます。

近隣に従来型ペーパー試験の会場がないため、受験を諦めていた方

- CBTであれば、全国47都道府県に350カ所以上のテストセンターがあるので、自宅や学校、勤務先近く等、希望の会場をお選びいただけます。

直前にならないと授業や仕事の予定が立たない方

- CBTであれば、試験日の3日前までなら変更可能ですので、あらかじめ試験の予定を立てなくても、学習の準備が整ったタイミングですぐに受験することができます。

3.お勧めポイント-②

特に、このような方にCBTのご受験をお勧めします。

すぐに資格取得の証明が必要な方

- CBTであれば、試験翌日には自身で「合格証明書」を印刷することができるので、取得した資格の証明書提出がすぐにできます。

時間を有効に活用したいと考えている方

- CBTであれば、試験開始時間を細かく選ぶことができるので、予定の合間を縫って受験する等、隙間時間の有効活用にも適しています。

次回1級筆記試験を受験予定だが、それまでに2級に合格しておきたい方

- CBTであれば、受験の予定を自身の学習進度に合わせて自由に組むことができます。仮に不合格になっても、最短3日後に再受験が可能ですので、計画的に資格が取得できます。

4.都道府県別テストセンター数

北海道	21	埼玉	20	岐阜	4	鳥取	4	佐賀	2
青森	9	千葉	13	静岡	7	島根	3	長崎	2
岩手	5	東京	40	愛知	16	岡山	5	熊本	4
宮城	5	神奈川	14	三重	3	広島	6	大分	6
秋田	6	山梨	3	滋賀	3	山口	6	宮崎	4
山形	5	新潟	9	京都	9	徳島	2	鹿児島	7
福島	6	富山	3	大阪	25	香川	2	沖縄	6
茨城	9	石川	5	兵庫	11	愛媛	4	合計	359
栃木	6	福井	2	奈良	3	高知	2	※2023年7月31日現在	
群馬	5	長野	6	和歌山	2	福岡	19		

★テストセンター詳細はこちらからご確認いただけます

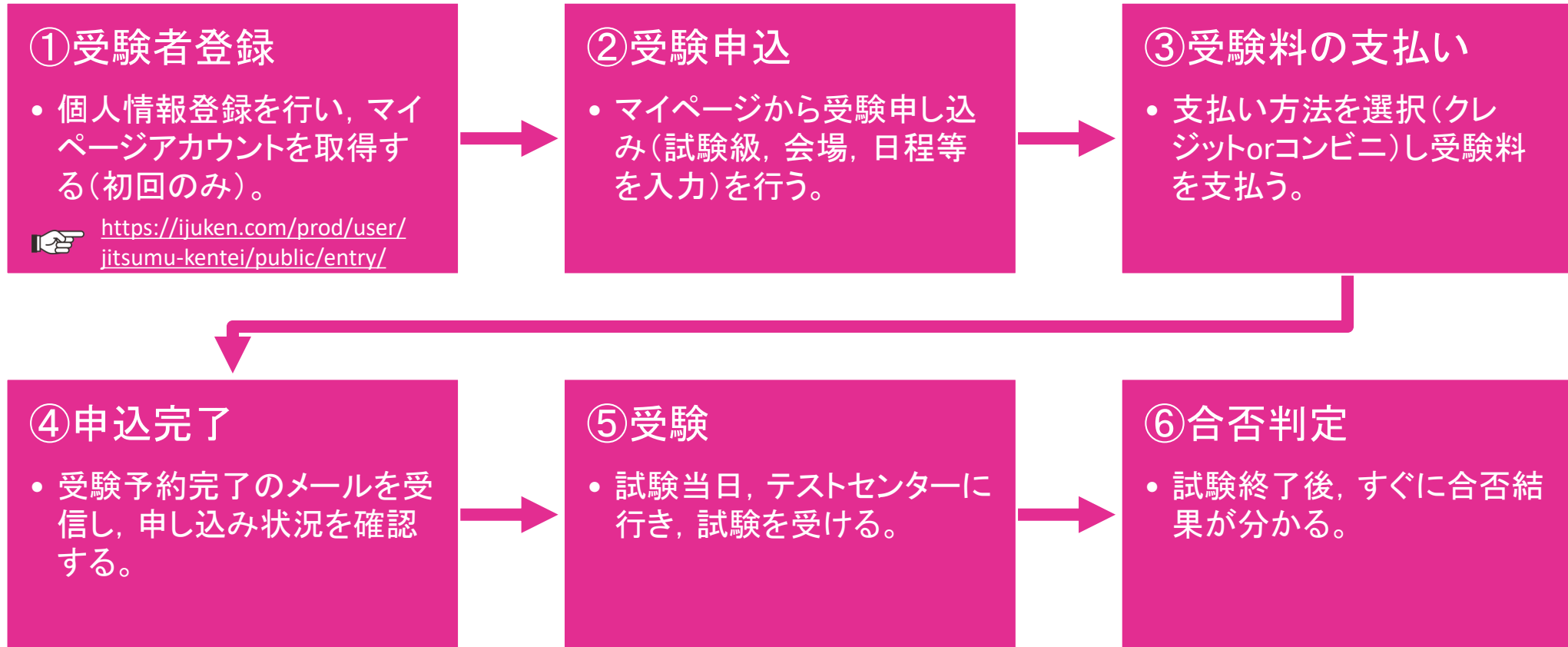


<https://cvt-s.com/examinee/testcenter/>

5.従来型ペーパー試験との比較

項目	CBT	ペーパー試験
試験日	随時	年2回(6月, 11月)
試験級	2級, 3級	1級, 2級, 3級
申込期間	随時(希望する試験日の3日前まで)	4~5月, 9~10月
受験料(2級/3級)	2級:4,900円 / 3級:3,600円	2級:5,200円 / 3級:3,800円
試験会場	47都道府県350会場以上	12都道府県12会場(2024.6実績)
試験方法(2級)	5肢択一式30問+記述(入力)式2問	5肢択一式30問+記述式4問
試験方法(3級)	5肢択一式30問+記述(入力)式2問	5肢択一式30問+記述式4問
試験時間(2級/3級)	2級:100分 / 3級:90分	2級:120分 / 3級:110分
結果発表	即時判定 ※合格証, 合格証明書は試験翌日に発行可能	試験日から15日後(速報)

6.CBT受験の流れ



7.CBTサンプル紹介-①

●テスト画面1

ビジネス実務マナー接遇検定 C B T 3 級

残り時間 65:12

32問中19問目

試験終了

問 1 9

販売促進課の新人真野治男は、課長から書類をファクシミリで急いで送っておくように指示された。真野はファクシミリの操作のしかたが分からなかったため、次のように対処した。中から不適切と思われるものを一つ選び、番号で答えよ。

- ☒ 1 少し時間はかかっても、自分でマニュアルを見ながら操作をする。
- ☐ 2 同僚へ、急ぎの用件なので、自分の代わりにやってほしいと頼む。
- ☐ 3 課長へ、操作ができないことをありのまま話し、申し訳ないと謝る。
- ☐ 4 係長へ、課長からの用件を話し、ほかの人に指示してほしいと頼む。
- ☐ 5 同期の女子社員へ、今度、自分も覚えるからと言って、課長の用件を頼む。

択一問題はラジオボタンを選択し、
次の問題へ進みます。

後で見直す

前の問題

次の問題

7.CBTサンプル紹介-②

●テスト画面2

ビジネス実務マナー検定 C B T 3 級

32問中32問目

残り時間 52:34

試験終了

次は、新人の飯塚浩司が係長に話しかけた言葉の一部である。下線部分を、適切な言葉遣いに書き改めよ。

「係長に教えてほしいことがあるので、30分ほど時間をもらえませんか。」

■ 問32-1

教えてほしいことが

■ 問32-2

あるので

■ 問32-3

時間をもらえませんか

解答状況

文字サイズ A- A+

後で見直す

前の問題

次の問題

記述問題は枠内に解答を入力，または
プルダウンから選択します。

※ローマ字入力，またはカナ入力

※カット，コピー，ペーストの機能なし



※使用できません※

7.CBTサンプル紹介-③

● 合否判定・スコアレポート

ビジネス実務マナー技能検定 C B T 3 級

合格

お疲れさまでございました。

*****合否基準について*****

ビジネス実務マナー技能検定は「理論」と「実技」に領域区分され、それぞれの得点が60%以上のとき合格となります。

(必要とされる資質) (企業実務)	— 「理論」	60%以上
(対人関係) (電話実務) (技能)	— 「実技」	60%以上

※「理論」「実技」ともに60%以上得点しないと合格できません。

次へのチャレンジをお待ちしております

閉じる

合格

スコアレポート

氏名 :
ログインID : chkhisy001
受験日 :
試験名 : ビジネス実務マナー技能検定 C B T 3 級
主 催 : 公益財団法人 実務技能検定協会

試験における全体及び各分野ごとの結果は以下の通りです。

理論・実技それぞれ60%以上で合格	
理論	89.2 %
実技	100.0 %

必要とされる資質

理論: 企業実務, 対人関係, 電話実務, 技能
実技: 企業実務, 対人関係, 電話実務, 技能

各領域の到達度を確認し、今後の学習にお役立てください。
なお、この試験結果レポートは試験翌日よりマイページからご確認ください。

<合格の方>
試験翌日からマイページで合格証、合格証明書がダウンロードできます。
さらなる上位級へのチャレンジをお待ちしております。

<不合格の方>
次回のチャレンジをお待ちしております。

➤ 試験終了と同時に、合否結果が画面に表示されます

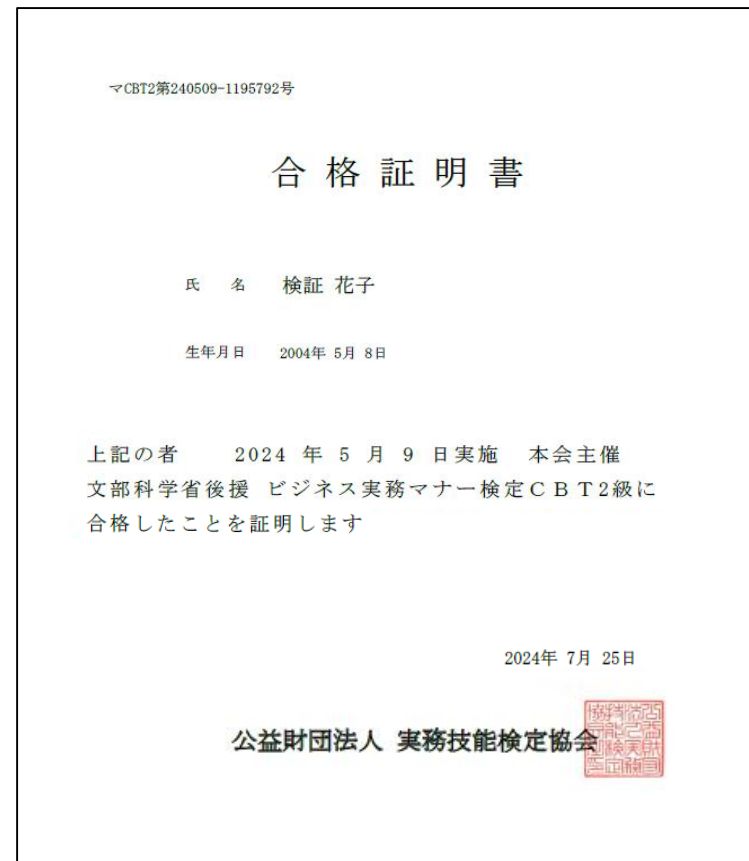
➤ 試験結果(スコアレポート)が当日会場で渡されます

7.CBTサンプル紹介-④

● 合格証・合格証明書



試験翌日から
マイページでダウンロード可



➤ スマホ等でいつでも表示させることができます

➤ いつでも自身で印刷することができます

9.まとめ

【いつでも】 【どこでも】 【すぐにでも】
ビジネス実務マナー検定CBT

お申し込みはこちらから



https://cbt-s.com/examinee/examination/business_manners.html

《CBTに関するお問い合わせ窓口》

株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ 受験サポートセンター

TEL:03-5209-0553(8:30～17:30 ※年末年始を除く)