

文部科学省後援

サービス接遇検定 C B T

早分かりガイド



2025年4月24日

1.CBTとは

- CBTとはComputer Based Testingの略で、コンピューターを使用して受験するシステムのことを指します。
- サービス接遇検定では、2級と3級を実施します。資格のレベルや認定については、従来の検定試験と同様です。
- このシステムを導入しているお近くのテストセンターで受験することができます。

(実施団体)

株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ(<https://cbt-s.com/>)

受験サポートセンター:03-5209-0553(8:30~17:30 ※年末年始を除く)

2.CBTのメリット

メリット1 【 いつでも 】

- 試験日が限定されずに、都合のよい日程を選んで受験できます。
※実施日と開始時間はテストセンターによって異なります。

メリット2 【 どこでも 】

- 47都道府県350カ所以上のテストセンターの中から、希望する会場で受験できます。

メリット3 【 すぐにでも 】

- 申込日から最短3日後に受験できます。
- 合否結果はその場で分かります。 ※合格証、合格証明書は試験翌日に発行可能です。

3.お勧めポイント-①

特に、このような方にCBTのご受験をお勧めします。

土曜日曜は仕事で、従来型のペーパー試験は、受験しづらいという方

- CBTであれば、「いつでも」受験が可能で、平日はもちろん、午前中や夕方等、自由に選ぶことができます。

近隣に従来型ペーパー試験の会場がないため、受験を諦めていた方

- CBTであれば、全国47都道府県に350カ所以上のテストセンターがあるので、自宅や学校、勤務先近く等、希望の会場をお選びいただけます。

直前にならないと授業や仕事の予定が立たない方

- CBTであれば、試験日の3日前までなら変更可能ですので、あらかじめ試験の予定を立てなくても、学習の準備が整ったタイミングですぐに受験することができます。

3.お勧めポイント-②

特に、このような方にCBTのご受験をお勧めします。

すぐに資格取得の証明が必要な方

- CBTであれば、試験翌日には自身で「合格証明書」を印刷することができるので、取得した資格の証明書提出がすぐにできます。

時間を有効に活用したいと考えている方

- CBTであれば、試験開始時間を細かく選ぶことができるので、予定の合間を縫って受験する等、隙間時間の有効活用にも適しています。

準1級面接試験を受験予定だが、それまでに2級に合格しておきたい方

- CBTであれば、受験の予定を自身の学習進度に合わせて自由に組むことができます。仮に不合格になっても、最短3日後に再受験が可能ですので、計画的に資格が取得できます。

4.都道府県別テストセンター数

北海道	21	埼玉	20	岐阜	4	鳥取	4	佐賀	2
青森	9	千葉	13	静岡	7	島根	3	長崎	2
岩手	5	東京	40	愛知	16	岡山	5	熊本	4
宮城	5	神奈川	14	三重	3	広島	6	大分	6
秋田	6	山梨	3	滋賀	3	山口	6	宮崎	4
山形	5	新潟	9	京都	9	徳島	2	鹿児島	7
福島	6	富山	3	大阪	25	香川	2	沖縄	6
茨城	9	石川	5	兵庫	11	愛媛	4	合計	359
栃木	6	福井	2	奈良	3	高知	2	※2023年7月31日現在	
群馬	5	長野	6	和歌山	2	福岡	19		

★テストセンター詳細はこちらからご確認いただけます



<https://cvt-s.com/examinee/testcenter/>

5.従来型ペーパー試験との比較

項目	CBT	ペーパー試験
試験日	随時	年 2回 (6月, 11月) ※団体受験の2級, 3級のみ2月にも実施
試験級	2級, 3級	1級, 準1級(面接のみ), 2級, 3級
申込期間	随時 (希望する試験日の3日前まで)	4~5月, 9~10月
受験料(2級/3級)	2級:4,900円 / 3級:3,600円	2級:5,200円 / 3級:3,800円
試験会場	47都道府県 350会場以上	25都道府県 30会場 (2023.6実績)
試験方法(2級)	5肢択一式21問+記述(入力)式3問	5肢択一式20問+記述式4問
試験方法(3級)	5肢択一式22問+記述(入力)式2問	5肢択一式21問+記述式3問
試験時間(2級/3級)	2級:80分 / 3級:70分	2級:100分 / 3級:90分
結果発表	即時判定 ※合格証, 合格証明書は試験翌日に発行可能	試験日から15日後 (速報)

6.試験実績

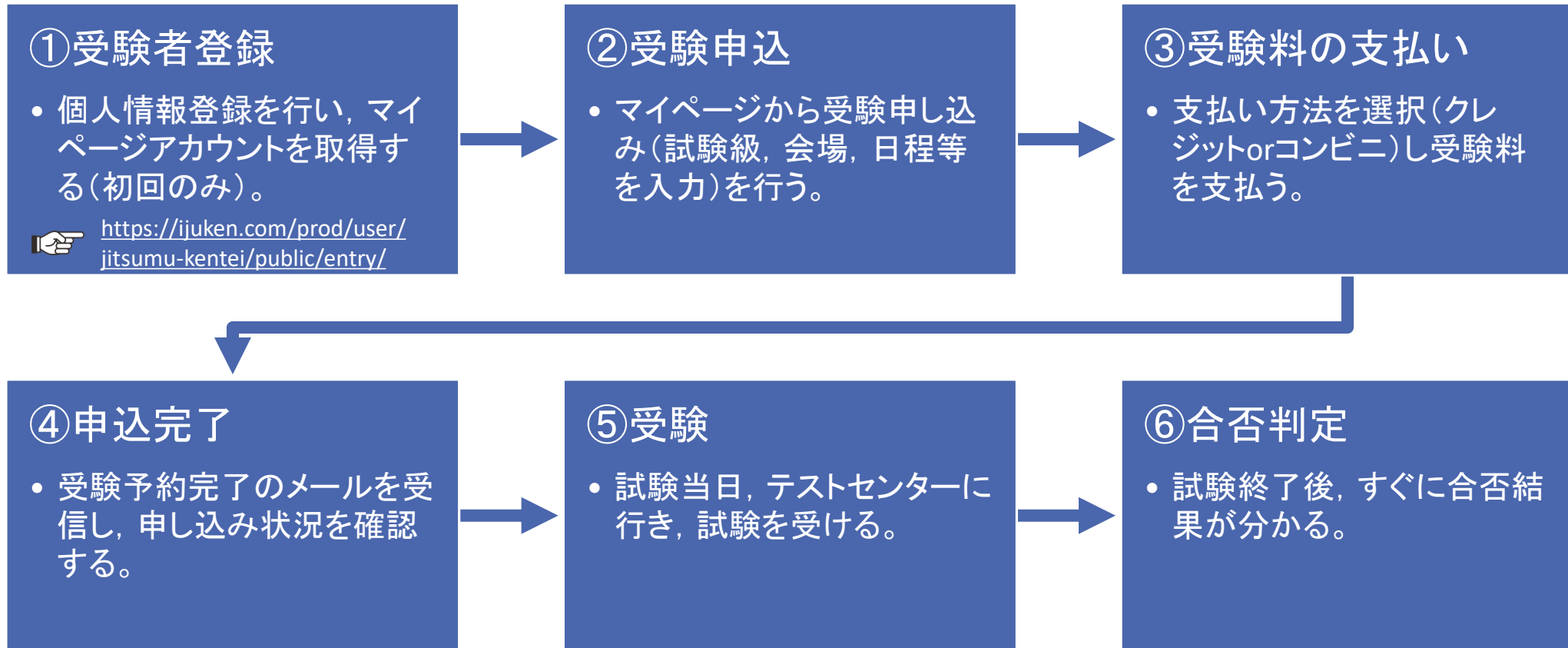
➤ CBT(2024年4月～2025年3月)

	2級	3級	合計
受験者数	2, 160	1, 041	3, 201
合格者数	1, 745	845	2, 590
合格率	80. 8%	81. 2%	80. 9%

【参考】 第62回(2024年11月10日)筆記試験

	2級	3級	合計
受験者数	4, 806	9, 137	13, 943
合格者数	4, 111	6, 069	10, 180
合格率	85. 5%	66. 4%	73. 0%

7.CBT受験の流れ



8.CBTサンプル紹介-①

●テスト画面1

サービス接遇検定 C B T 3 級

残り時間 65:12

24問中19問目

試験終了

問 1 9

ホテルの新人スタッフ中田貴代は先輩から、「スタッフの感じのよさで、お客さまはそのホテルをよいホテルと感じてくれる」と言われた。次はそのとき中田が、お客さまが感じがよいと思うのは、スタッフのどのようなことに対してか考えたことである。中から不適當と思われるものを一つ選びなさい。



☐ お客さまへの受け答えを、笑顔ではきはきとするようなことに対してではないか。

☐ 手荷物などの受け渡しを、スムーズにてきぱきと行うようなことに対してではないか。

☐ お客さまの案内を、お客さまの後ろについて謙虚に行うようなことに対してではないか。

☐ お客さまの様子を見て、「何かご用でしょうか」などと声をかけるようなことに対してではないか。

☐ 「いらっしゃいませ」のあいさつは、歓迎の気持ちを込めて丁寧にするようなことに対してではないか。

**択一問題はラジオボタンを選択し、
次の問題へ進みます。**

後で見直す

前の問題

次の問題

8.CBTサンプル紹介-②

●テスト画面2

サービス接遇検定 C B T 3 級

24問中24問目

残り時間 52:34

試験終了

次の下線部分を、お客さまに言う丁寧な言い方に直しなさい。

お客さまが言っている この商品は、当店では取り扱っていません。

■ 問24-1

言っている

■ 問24-2

この商品は

■ 問24-3

取り扱っていません

記述問題は枠内に解答を入力，または
プルダウンから選択します。

※ローマ字入力，またはカナ入力

※カット，コピー，ペーストの機能なし



※使用できません※

解答状況

文字サイズ A- A+

後で見直す

前の問題

次の問題

8.CBTサンプル紹介-③

● 合否判定・スコアレポート

サービス接遇実務検定 C B T 3 級

合格

お疲れさまでございました。

***** 合否基準について *****

サービス接遇実務検定は「理論」と「実技」に領域区分され、
それぞれの得点が60%以上のとき合格となります。

(サービススタッフの資質)	(専門知識)	(一般知識)	—— 「理論」	60%以上
(対人技能)	(実務技能)		—— 「実技」	60%以上

※「理論」「実技」ともに60%以上得点しないと合格できません。

次へのチャレンジをお待ちしております

閉じる

合格

スコアレポート

氏名 :
ログインID : chkhisyo001
受験日 :
試験名 : サービス接遇実務検定 C B T 3 級
主 催 : 公益財団法人 実務技能検定協会

試験における全体及び各分野ごとの結果は以下の通りです。

理論・実技それぞれ60%以上で合格	
理論	72.7 %
実技	92.7 %

理論

- サービススタッフの資質
- 専門知識
- 一般知識

実技

- 対人技能
- 実務技能

サービススタッフの資質

専門知識

一般知識

対人技能

実務技能

各領域の到達率を確認し、今後の学習にお役立てください。
なお、この試験結果レポートは試験翌日よりマイページからご確認ください。

<合格の方>
試験翌日よりマイページにて合格証明書がダウンロードできます。
さらなる上位級へのチャレンジをお待ちしております。

<不合格の方>
次回のチャレンジをお待ちしております。

➤ 試験終了と同時に、合否結果が画面に表示されます

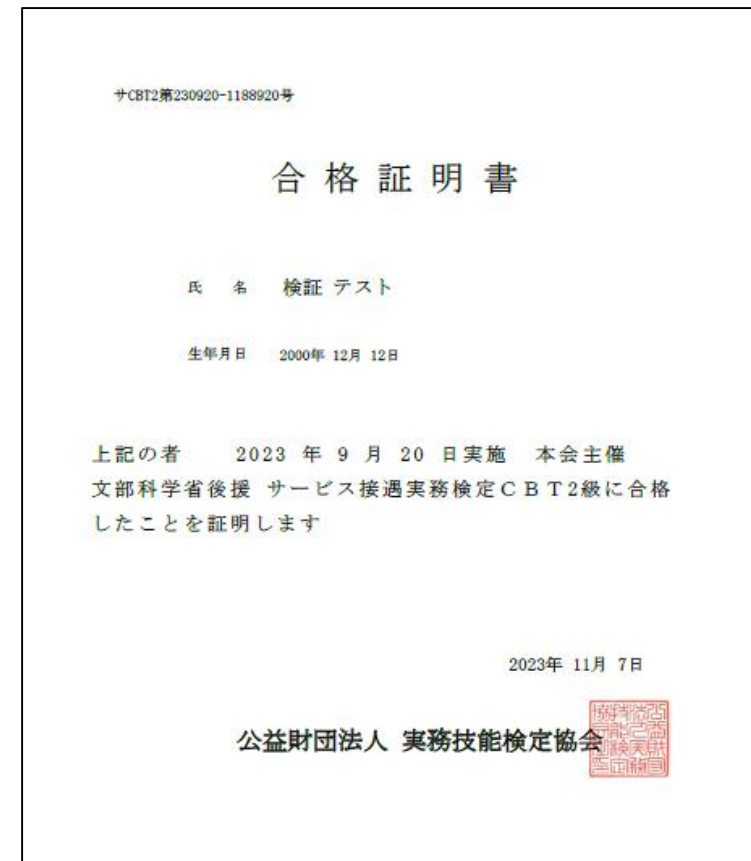
➤ 試験結果(スコアレポート)が当日会場で渡されます

8.CBTサンプル紹介-④

●合格証・合格証明書



試験翌日から
マイページでダウンロード可



➤ スマホ等でいつでも表示させることができます

➤ いつでも自身で印刷することができます

9. 広がる準1級合格のチャンス

- 従来型ペーパー試験の上位級に【準1級】があります。
- 準1級は面接試験のみで、合格すると「ロールプレイング合格」となり、2級合格と合わせて「準1級合格」となります（要申請）。

★どちらの級を先に受験しても構いません。

★2級合格は、従来型ペーパー試験でもCBTでも有効です。



いつでも受験できるCBTなら準1級合格のチャンスが広がります！

10.まとめ

【いつでも】 【どこでも】 【すぐにでも】

サービス接遇検定CBT

お申し込みはこちらから



https://cbt-s.com/examinee/examination/service_reception.html

《CBTに関するお問い合わせ窓口》

株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ 受験サポートセンター

TEL: 03-5209-0553 (8:30～17:30 ※年末年始を除く)